

# MON LOGEMENT ET MOI

## DES ASTUCES POUR UN LOGEMENT

 PLUS SAIN

 PLUS ÉCONOMIQUE

 PLUS ÉCOLOGIQUE



J'aimerais  
apprendre  
à mieux gérer  
mon logement



Moi, j'utilise  
« Mon logement  
et moi » !



# MON LOGEMENT ET MOI

## CHAUFFAGE

Fiche 1 : Mon chauffage

Fiche 2 : Mon chauffage central

Fiche 3 : Je fais des économies

Fiche 4 : Je fais des économies (suite)

## HUMIDITÉ

Fiche 1 : L'humidité dans ma maison  
+ J'aère ma maison

Fiche 2 : Dans la cuisine

Fiche 3 : Dans la salle de bain

Fiche 4 : Ma maison prend l'eau

## COMPTEURS

Fiche 1 : Mes compteurs  
+ Je reconnais mon compteur d'électricité

Fiche 2 : Je reconnais mon compteur de gaz  
+ Je reconnais mon compteur d'eau

Fiche 3 : Je relève mon index d'électricité  
(compteur simple)

Fiche 4 : Je relève mon index d'électricité  
(compteur bi-horaire)

Fiche 5 : Je relève mon index d'électricité  
(compteur à budget)

Fiche 6 : Je relève mon index d'électricité  
(compteur bi-horaire à budget)

Fiche 7 : Je relève mon index de gaz  
(compteur simple)

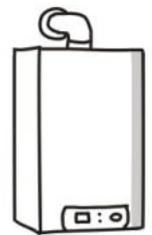
Fiche 8 : Je relève mon index de gaz  
(compteur à budget)

Fiche 9 : Je relève mon index d'eau  
(compteur classique)

MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE

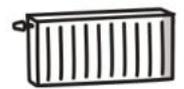
Chauffage central



Chaudière



Thermostat



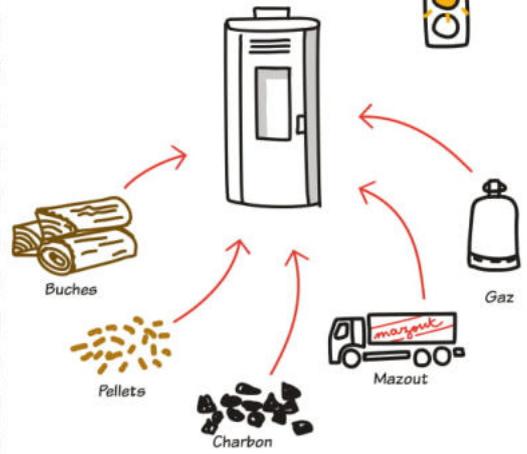
Radiateur



Vanne thermostatique

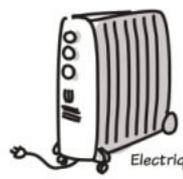
-  Le moins cher à l'utilisation
-  Le plus sûr de tous
-  Confortable
-  Entretien obligatoire

Poêle



-  Plus cher à l'utilisation
-  Fumées toxiques, risque d'incendie, etc.
-  Confort moyen
-  Entretien obligatoire

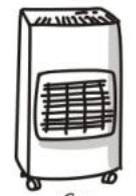
Chauffage d'appoint



Electrique



Pétrole



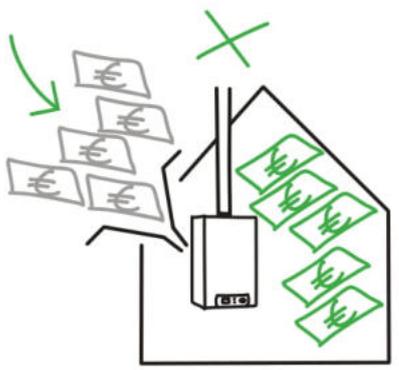
Gaz

-  Très cher à l'utilisation
-  Fumées toxiques, brûlures, risque d'incendie, etc.
-  Inconfortable
-  Entretien obligatoire

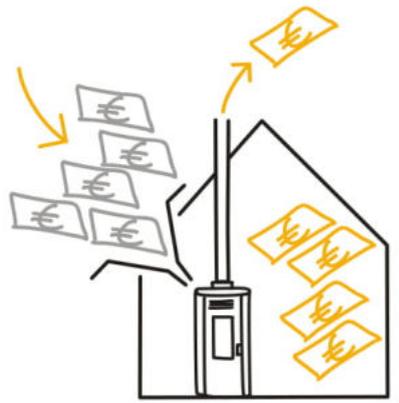
# MON LOGEMENT ET MOI

## MON CHAUFFAGE (SUITE)

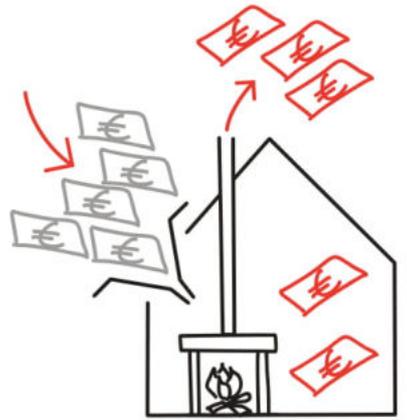
Chaudière à condensation



Poêle à pellets



Poêle à bois, charbon, mazout, gaz...



- Très efficace
- Le moins cher à l'utilisation



- Moyennement efficace
- Cher à l'utilisation

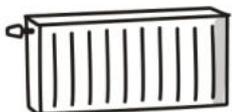


- Pas très efficace
- Le plus cher à l'utilisation

MON LOGEMENT ET MOI

MON CHAUFFAGE CENTRAL

Un chauffage central bien réglé = de belles économies (énergie et argent)

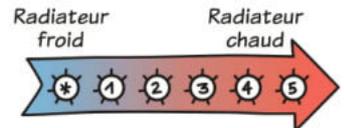


**RADIATEUR**

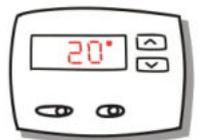
Le radiateur donne de la chaleur dans la pièce.



**VANNE THERMOSTATIQUE**

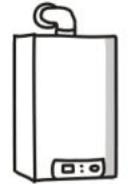
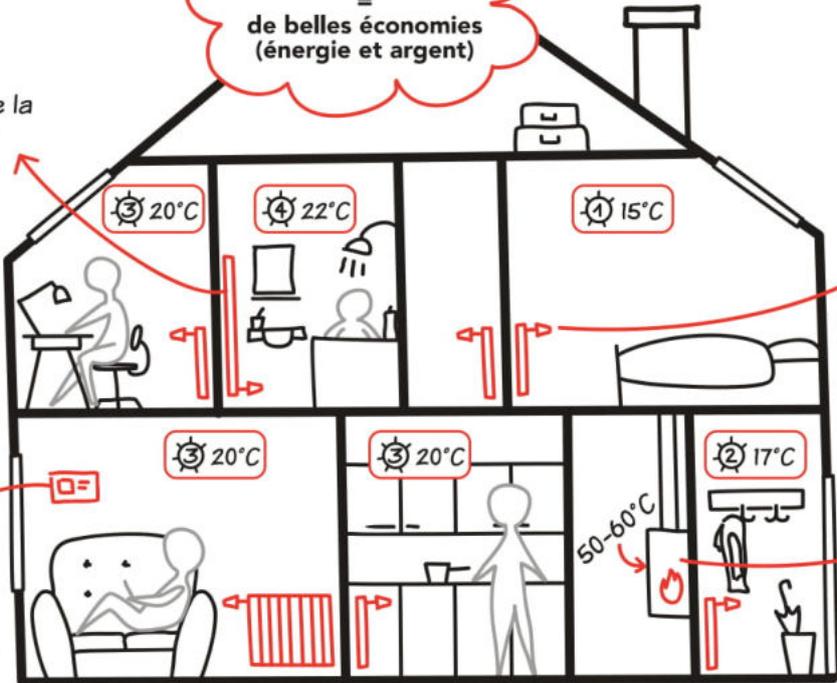


Sur le thermostat, je règle la température.



**THERMOSTAT**

Le thermostat commande la chaudière qui se met en route dès qu'il n'y a plus 20°C dans le séjour.

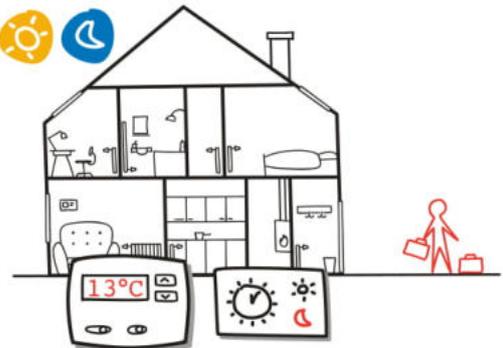
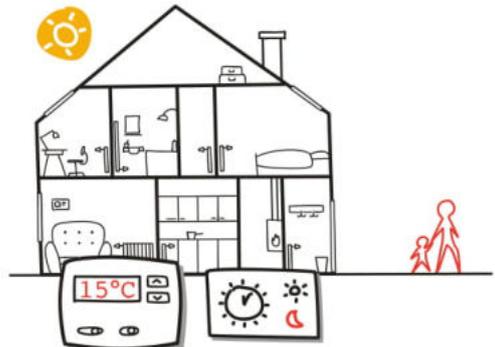


**CHAUDIÈRE**

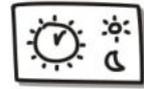
La chaudière produit de l'eau chaude et l'envoi vers les radiateurs.

# MON CHAUFFAGE CENTRAL (SUITE)

## TEMPÉRATURE DU THERMOSTAT



Thermostat électronique :  
je le programme en fonction  
des horaires de la famille.



Thermostat manuel :  
je choisis le mode jour ☀️  
ou le mode nuit. 🌙

Je fais réviser et entretenir ma  
chaudière par un technicien agréé.

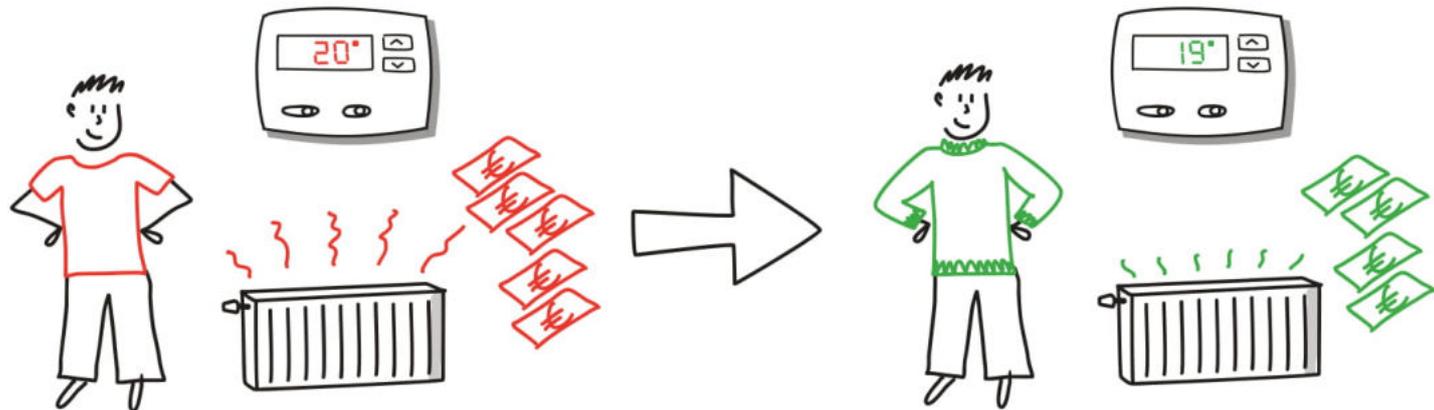


En été, j'éteins ma  
chaudière ou au moins la  
partie chauffage si ma  
chaudière sert aussi pour  
l'eau chaude des robinets.

Si j'ai une **chaudière au mazout**,  
je remplis ma cuve avant l'hiver,  
ce sera moins cher.

Si j'ai une **chaudière au gaz** et un compteur à  
budget, j'économise tous les mois pour ne pas  
devoir tout payer en hiver.

JE FAIS DES ÉCONOMIES

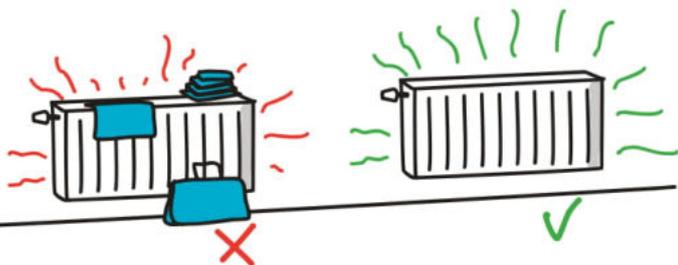


Je baisse la température d'un degré  
et je mets un pull

↓

Je gagne 7 à 15 % de ma consommation de chauffage  
(jusqu'à 150 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

# JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)

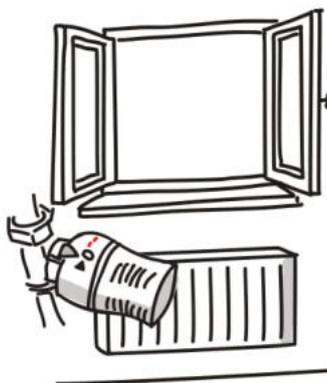


Je n'encombre pas mes radiateurs pour qu'ils chauffent le mieux possible

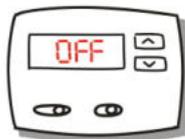


On trouve facilement des panneaux aluminium dans les magasins de bricolage et c'est facile à placer !

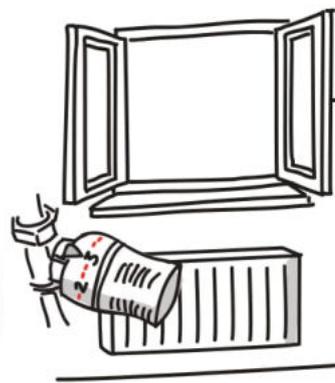
Je place un panneau aluminium entre le radiateur et le mur pour renvoyer la chaleur vers l'intérieur



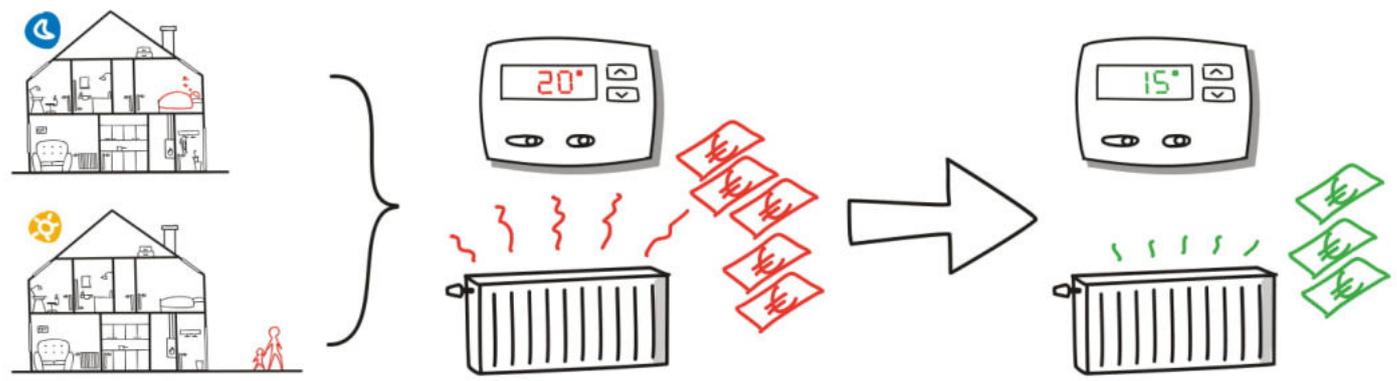
Pendant que j'aère la pièce, je mets la vanne sur "0"...



...ou je laisse la vanne ouverte et j'éteins le thermostat



JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)



Je baisse la température à 15°C  
la nuit ou quand il n'y a personne

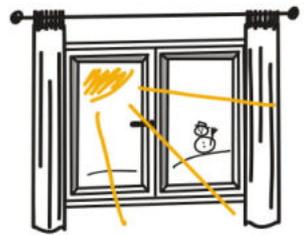
↓

Je gagne 20 à 30 % de ma consommation de chauffage  
(jusqu'à 300 € / an sur une consommation de 1000 € / an)

**JE FAIS DES ÉCONOMIES (SUITE)**



En hiver, s'il y a du soleil, je laisse les tentures ouvertes pour faire entrer la chaleur

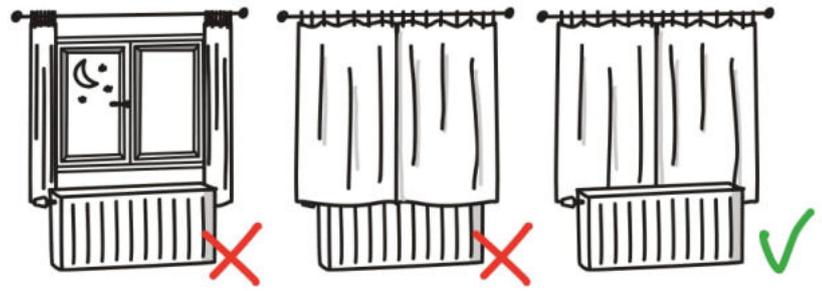


J'empêche la chaleur de sortir...

... en empêchant les fuites d'air



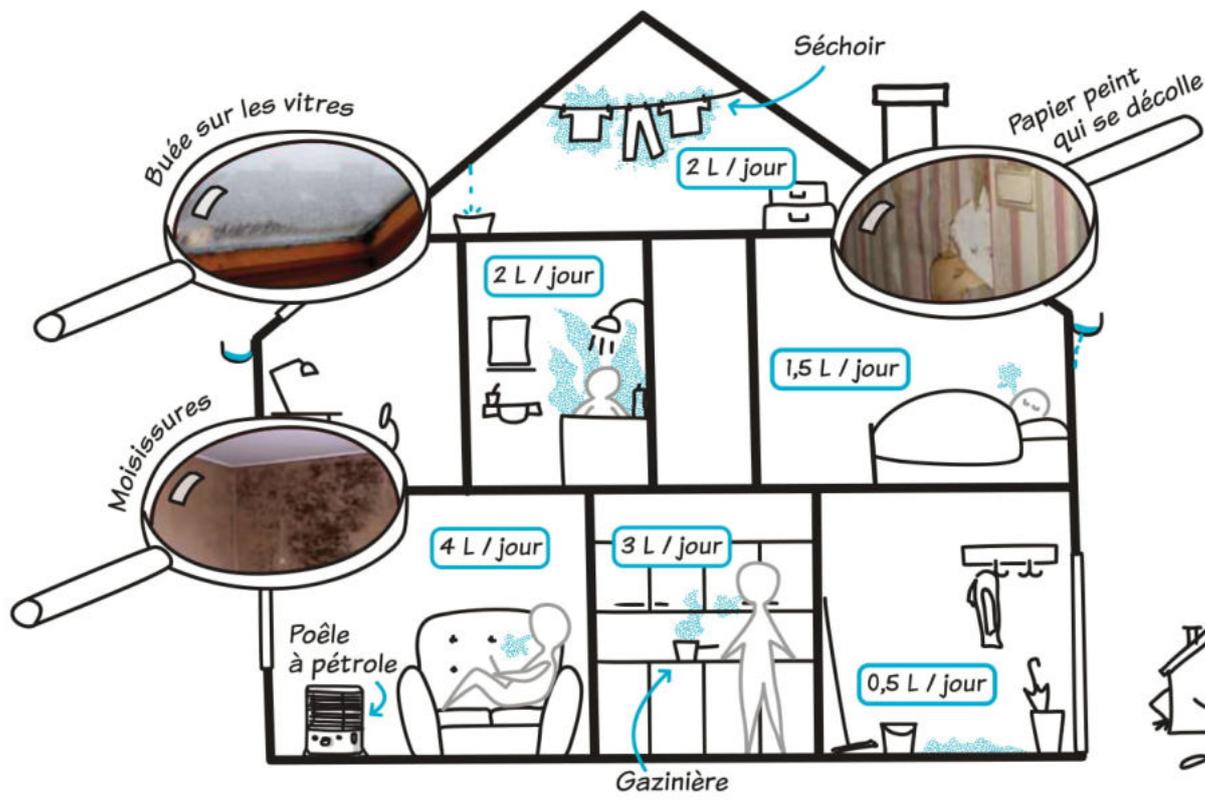
... en isolant



En hiver, le soir, je ferme les tentures pour garder la chaleur à l'intérieur

MON LOGEMENT ET MOI

L'HUMIDITÉ DANS MA MAISON

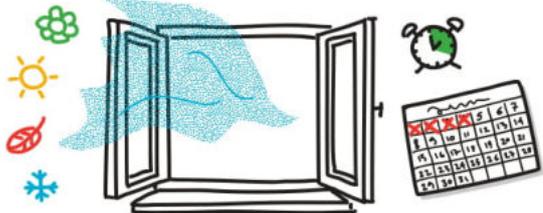


J'aère mon logement souvent et encore plus si je vois des signes d'humidité !



# J'AÈRE MA MAISON

Pour éviter les moisissures :



Je fais un bon courant d'air 10-20 minutes par jour dans toutes les pièces



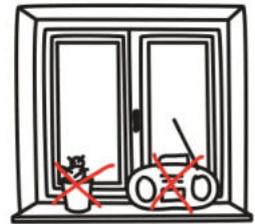
J'essuie la condensation



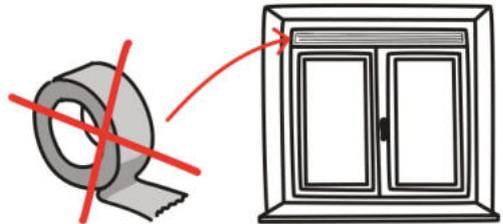
Chaque fois que c'est possible, je fais sécher mon linge à l'extérieur (jardin ou balcon)



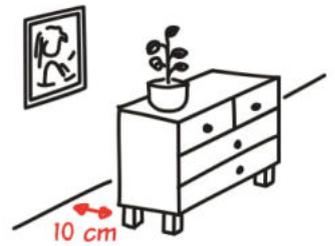
Du coup, l'humidité sera évacuée hors de la maison et j'économise l'énergie du séchoir



Je ne pose rien sur les appuis de fenêtres pour ouvrir les fenêtre facilement.



Je ne bouche pas les extracteurs et les réglottes de châssis



J'écarte les meubles des murs froids et humides

DANS LA CUISINE



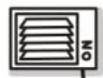
Je produis de l'humidité dans ma cuisine.



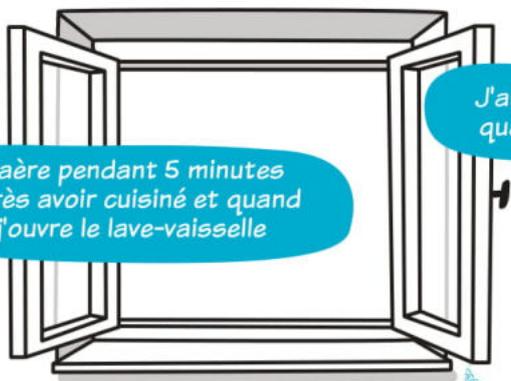
# MON LOGEMENT ET MOI

## DANS LA CUISINE

J'entretiens régulièrement mes extracteurs

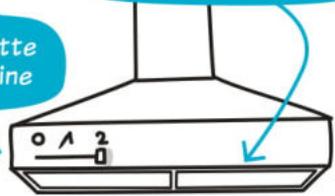


J'aère pendant 5 minutes après avoir cuisiné et quand j'ouvre le lave-vaisselle



J'allume la hotte quand je cuisine

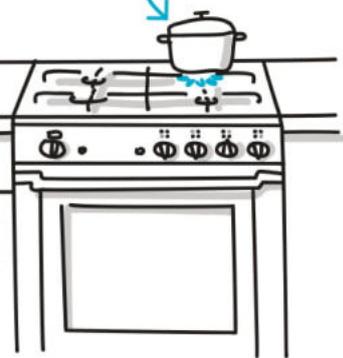
Je nettoie ma hotte et les filtres 4 fois par an



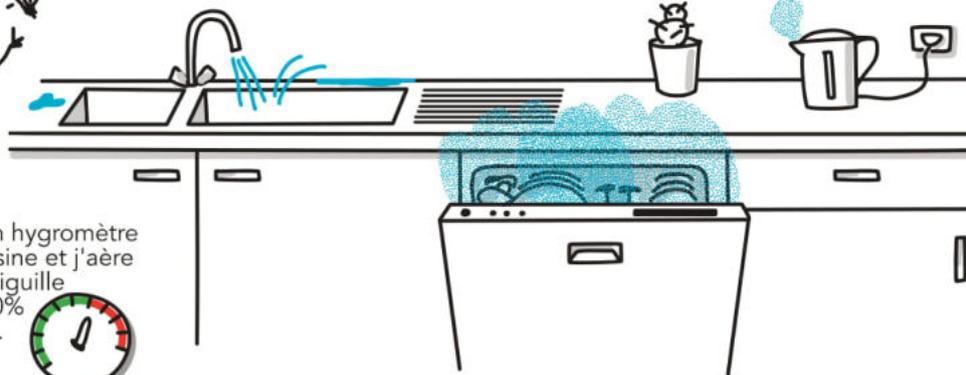
Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



Je mets un couvercle sur les casseroles



Je place un hygromètre dans la cuisine et j'aère dès que l'aiguille dépasse 60% d'humidité.



MON LOGEMENT ET MOI

DANS LA SALLE DE BAIN



La salle de bain est une pièce humide...

# MON LOGEMENT ET MOI

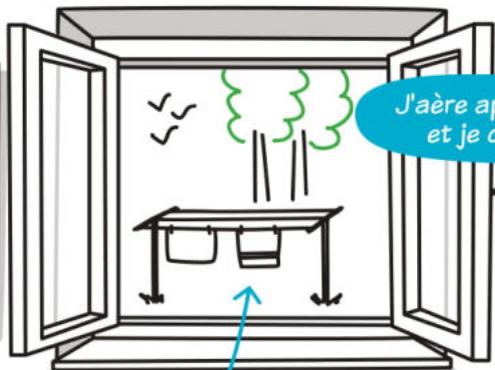
## DANS LA SALLE DE BAIN



J'utilise et j'entretiens mon extracteur



Pour éviter les moisissures, j'évacue l'humidité et je nettoie !



J'aère après chaque utilisation et je crée un courant d'air

Je fais sécher mes essuies, torchons et tapis à l'extérieur (jardin ou balcon)



Je place un rideau de douche



Je place un tapis de bain et je le fais sécher après l'avoir utilisé

J'essuie les éclaboussures sur le miroir, les fenêtres, les murs et le sol



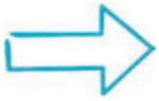
S'il y a de la buée sur le miroir, c'est qu'il est temps d'aérer !

# MON LOGEMENT ET MOI

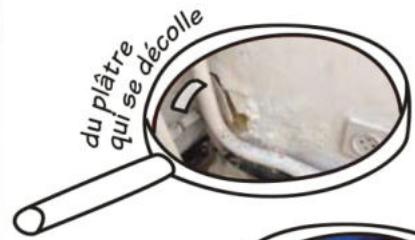
## MA MAISON PREND L'EAU !



Si je remarque par exemple ...



... je réagis !



1/ J'avertis mon propriétaire (et mon voisin si l'eau vient de chez lui ou va chez lui)



Nom :

Téléphone :

Mail :

2/ S'il ne réagit pas, je lui écris un courrier recommandé dont je garde une copie



3/ S'il ne réagit toujours pas, je vais voir le Juge de Paix.



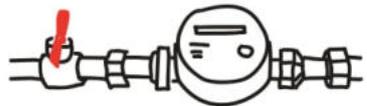
# MON LOGEMENT ET MOI

## MA MAISON PREND L'EAU !

En attendant que le problème soit réparé :



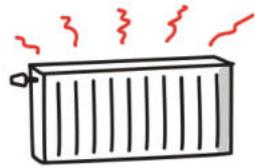
C'est important de faire des photos pour prouver les dégâts



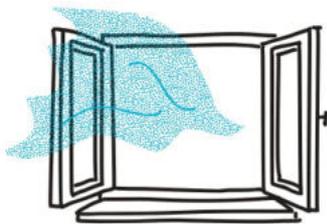
En cas de fuite :  
Je coupe l'arrivée d'eau



Je protège les meubles des dégâts des eaux



En hiver, je chauffe normalement la pièce pour accélérer le séchage



Je fais un bon courant d'air plusieurs fois par jour



S'il y a des moisissures :

- 1/ J'asperge les moisissures avec du vinaigre blanc
- 2/ J'attends quelques minutes puis je nettoie les moisissures



Je n'utilise pas les déshumidificateurs électriques car ils consomment beaucoup d'énergie.



Je contacte mon assureur pour savoir quelles démarches faire

 Mon assureur :

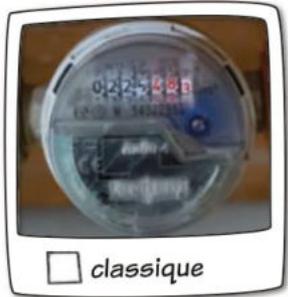
N° de dossier :

MES COMPTEURS

⚡ Electricité



💧 Eau



🏠 Gaz



Électricité: ⚡ \_\_\_\_\_

Gaz: 🏠 \_\_\_\_\_

Eau: 💧 \_\_\_\_\_

# JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'ÉLECTRICITÉ ⚡

DÉPART



J'ai de la chance,  
mon **numéro d'appartement**  
est sur mon compteur ?

😊 OUI

😞 NON



Je vais avoir besoin  
de mon **numéro de compteur**.  
Est-ce sur la lettre qui me demande  
de faire le relevé ? (en général près  
des cases à remplir)

😊 OUI

😞 NON

J'ai mon décompte des  
consommations de l'année  
passée sous la main ?

😊 OUI

😞 NON

Je cherche sur ce document  
pour trouver mon numéro  
de compteur ou du moins  
les 4 derniers chiffres

Je contacte

- soit mon propriétaire 
  - soit mon gestionnaire de réseau 
- pour leur demander mon numéro de compteur d'électricité



Lequel est le mien ?



Celui qui correspond à mon  
numéro de compteur !

Super !   
J'ai trouvé mon compteur !



Super ! Je peux alors chercher le  
compteur qui porte ce numéro

# MON LOGEMENT ET MOI

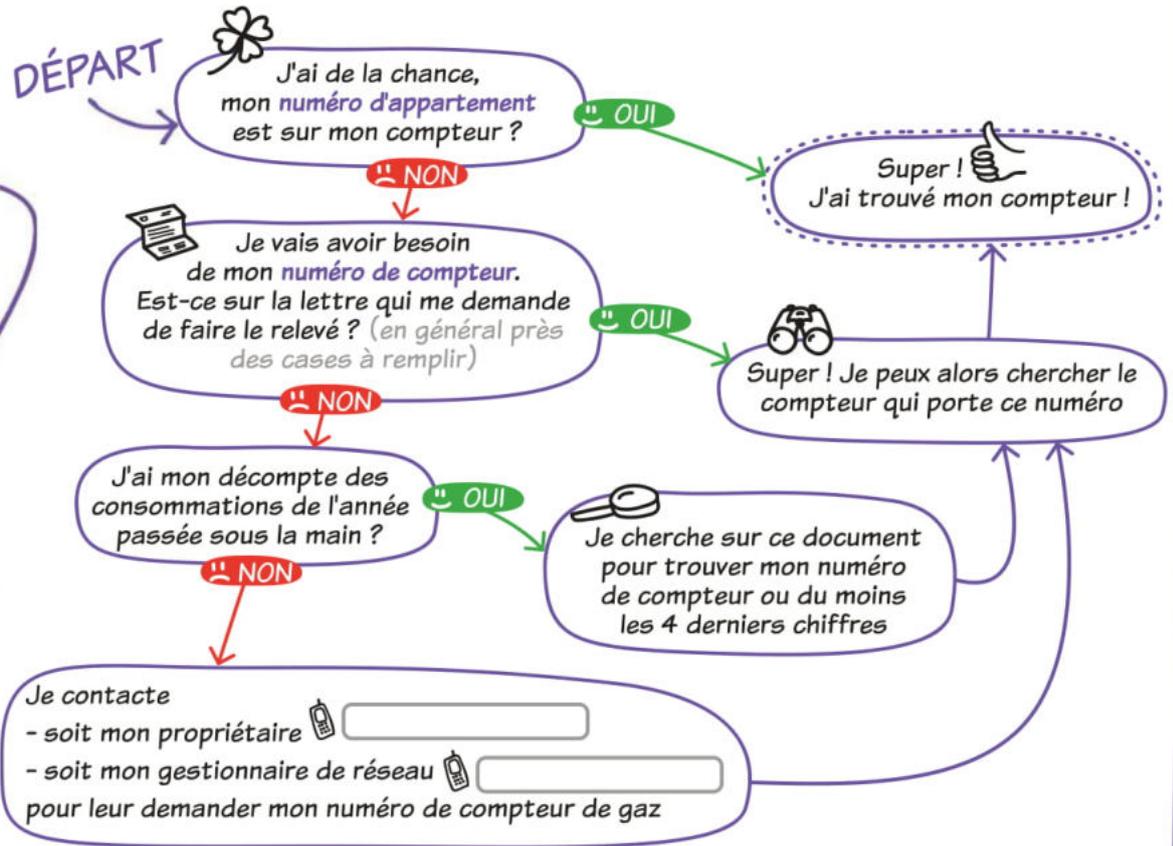
## JE RECONNAIS MON COMPTEUR DE GAZ



Lequel est le mien ?

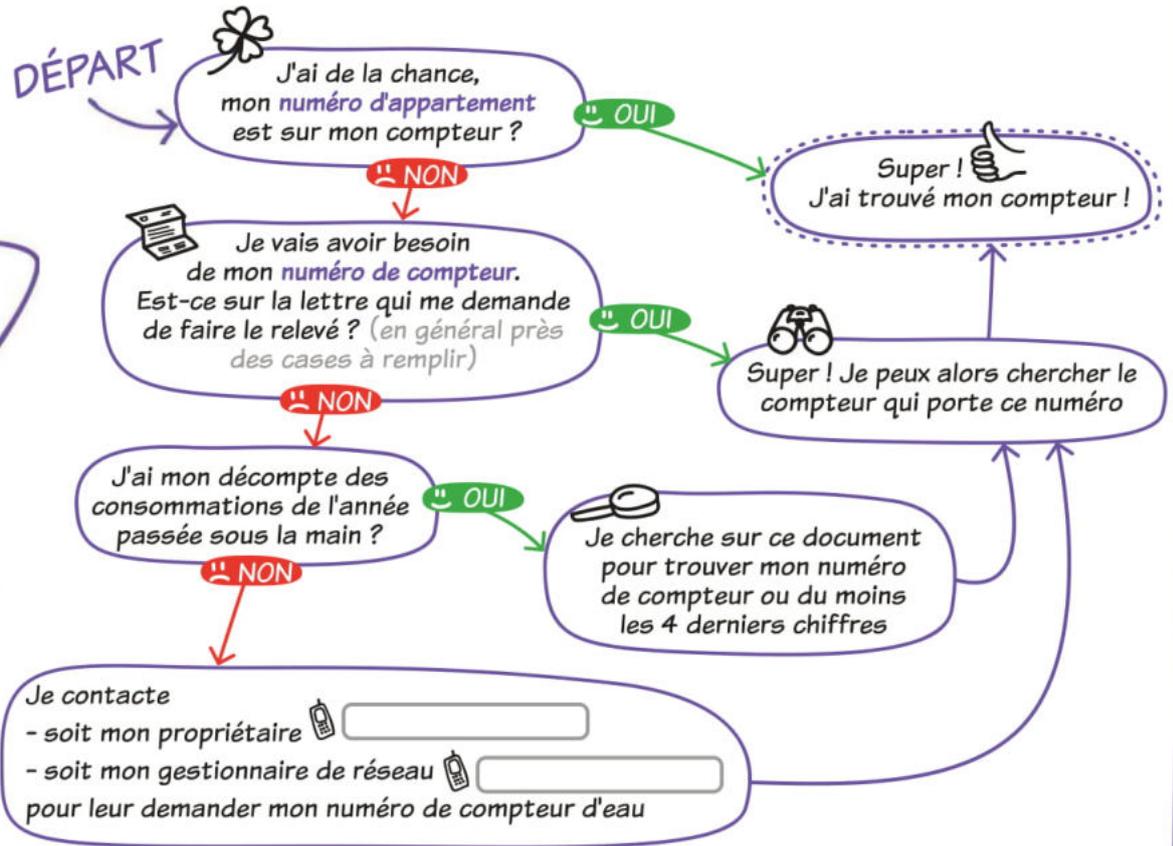


Celui qui correspond à mon numéro de compteur !



# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RECONNAIS MON COMPTEUR D'EAU



# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



compteur simple

### 1. Je trouve les informations



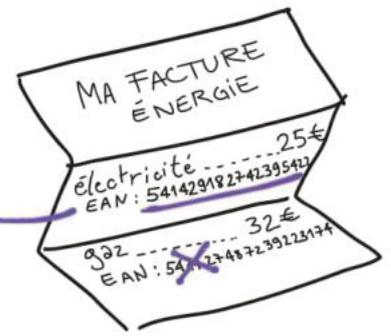
Mon index

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur

Mon code EAN

18 chiffres

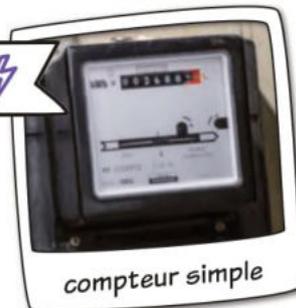


Si j'ai un deuxième compteur pour la nuit, j'indique aussi son numéro ici

Mon numéro de compteur simple :

Mon numéro de compteur nuit :

Mon code EAN :



compteur simple

**MON LOGEMENT ET MOI**

**JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡**

**2. Je complète le document**

*Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index*

*Soit, je complète moi-même*

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	<u>2508920</u>	TH	4 2 3 6	<u>5 7 3 2</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur 2508920 Index 5732

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

**!** Si j'ai un compteur jour et un compteur nuit, je complète deux lignes

**3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau**

Les coordonnées se trouvent sur le document



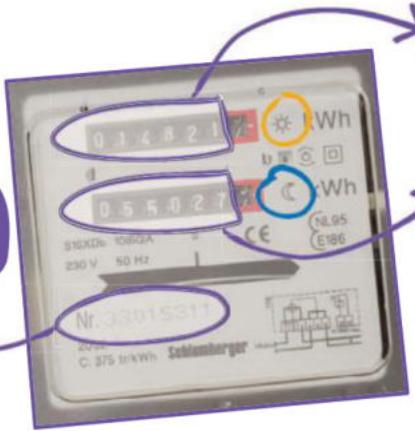
# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



bi-horaire (jour/nuit)

1. Je trouve les informations



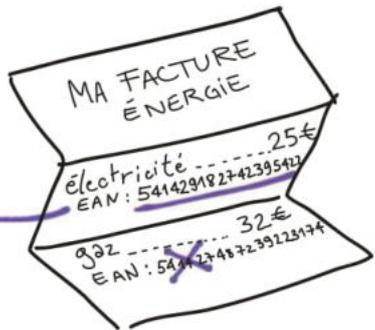
Mon numéro de compteur

Mon index jour ☀️

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon index nuit 🌙

Mon code EAN  
18 chiffres



Mon numéro de compteur :

Mon code EAN :

## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



### 2. Je complète le document

*Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index*

*Soit, je complète moi-même*

Date : 25 / 03 / 2020      Je note la date du jour      Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	<u>4 2 2 7</u>
⚡ 541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	<u>5 5 2 8</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □



Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
<u>33015311</u>	<u>4227</u>
<u>33015311</u>	<u>5528</u>

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

et grâce au registre  
 HI = ☀️      LO = 🌙

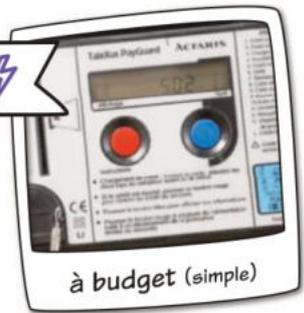
### 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



# MON LOGEMENT ET MOI

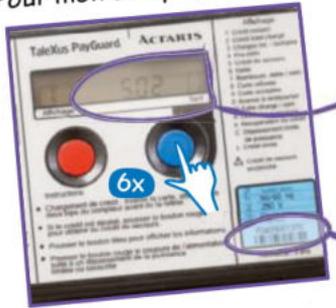
## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



à budget (simple)

### 1. Je trouve les informations

Pour mon compteur à budget

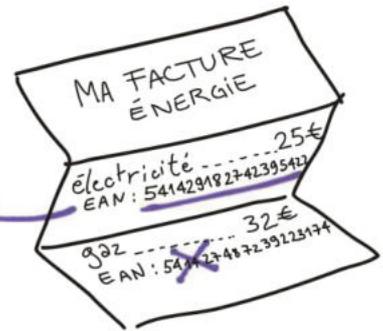


Mon index "à budget"

- 1/ Je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
- 2/ j'appuie 6 fois sur le bouton bleu

Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN  
18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon numéro de compteur classique

Mon index classique

Uniquement les chiffres entourés de noir

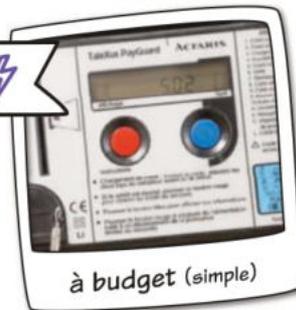
Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques!



Mon n° de compteur à budget :

Mon n° de compteur classique :

Mon code EAN :



à budget (simple)

# JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

## 2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
⚡ 541429182742395422	2508920	TH	3 3 9 8	<u>5 7 3 2</u>
⚡ 541429182742395422	PGA09001370	TH	3 3 9 8	<u>5 7 3 2</u>
🏠 541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	□ □ □ □

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
<u>2508920</u>	<u>5732</u>
<u>PGA09001370</u>	<u>5732</u>

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

↗ à budget  
↘ classique

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément

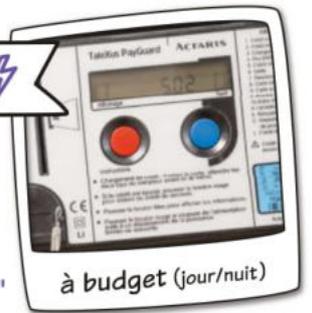
## 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



# MON LOGEMENT ET MOI

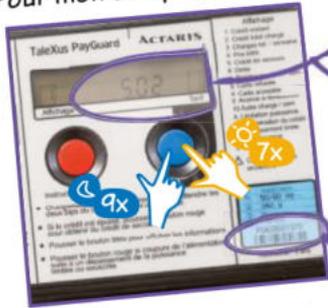
## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡



à budget (jour/nuit)

### 1. Je trouve les informations

Pour mon compteur à budget



Mon index jour "à budget"



1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"  
2/ j'appuie 7 fois sur le bouton bleu

Mon index nuit "à budget"

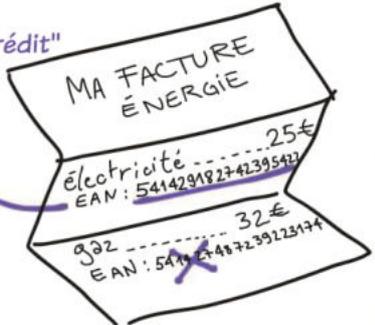


1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"  
2/ j'appuie 9 fois sur le bouton bleu

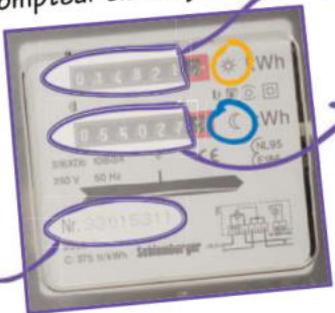
Mon numéro de compteur à budget

Mon code EAN

18 chiffres



et pour mon compteur classique si j'en ai un



Mon index jour classique



Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon index nuit classique

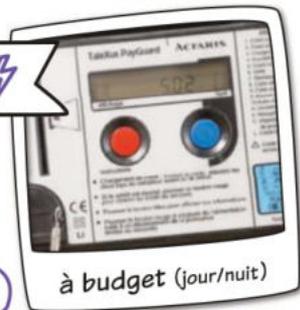


Normalement les index "à budget" et "classique" doivent être identiques!

Mon numéro de compteur classique

Mon n° de compteur à budget : \_\_\_\_\_  
Mon n° de compteur classique : \_\_\_\_\_  
Mon code EAN : \_\_\_\_\_





à budget (jour/nuit)

# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RELÈVE MON INDEX D'ÉLECTRICITÉ ⚡

### 2. Je complète le document

Soit, j'ai de la chance, je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mes index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
541429182742395422	33015311	HI	2 8 7 4	4 2 2 7
541429182742395422	33015311	LO	3 3 9 8	5 7 3 2
541429182742395422	PGA09001370	HI	2 8 7 4	4 2 2 7
541429182742395422	PGA09001370	LO	3 3 9 8	5 7 3 2
541427487239223174	30161002	TH	6 0 2 2 6	

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rué du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541429182742395422

N° de compteur	Index
<u>33015311</u>	<u>4227</u>
<u>33015311</u>	<u>5732</u>
<u>PGA09001370</u>	<u>4227</u>
<u>PGA09001370</u>	<u>5732</u>

Date : 25/03/2020

Je repère la bonne ligne grâce au numéro de compteur (parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres) → à budget classique et grâce au registre HI = LO =

L'argent que je mets sur ma carte est un acompte, je recevrai une facture pour le complément

### 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document

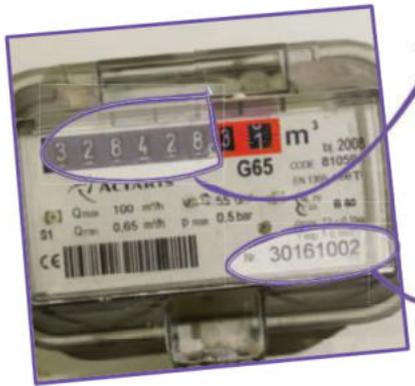


# JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



compteur simple

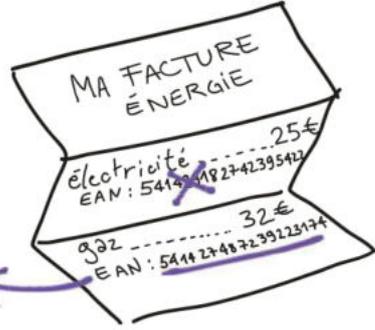
## 1. Je trouve les informations



Mon index

Uniquement les chiffres entourés de noir

Mon numéro de compteur



Mon code EAN

18 chiffres

Mon n° de compteur simple :

Mon code EAN :

## JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



### 2. Je complète le document



Soit, j'ai de la chance,  
je ne dois compléter que l'index

Date :  Je note la date du jour

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
 541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	<input type="text" value=""/>
 541427487239223174	<input type="text" value="30161002"/>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text" value="61881"/>

Je recopie mon index

Je repère la bonne ligne  
grâce au numéro de compteur  
(parfois il n'y a que  
les 4 derniers chiffres)

Soit, je complète moi-même



Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur 30161002 Index 61881

Date : 25/03/2020

### 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



# MON LOGEMENT ET MOI

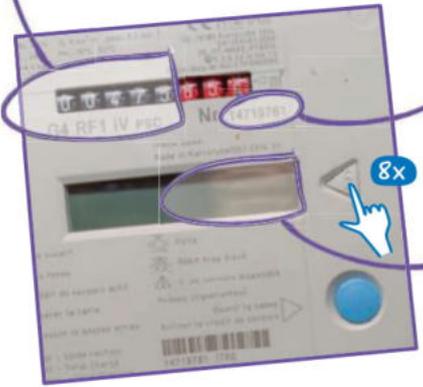
## JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ



à budget

### 1. Je trouve les informations

**Mon index classique**  
Uniquement les chiffres entourés de noir

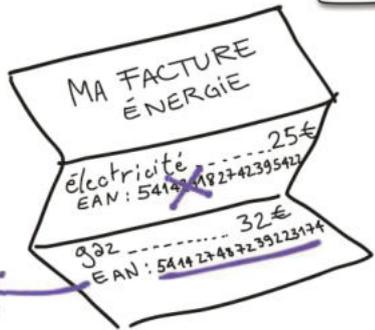


**Mon numéro de compteur**

**Mon code EAN**  
18 chiffres

**Mon index "à budget"**

- 1/ je vérifie que je suis sur l'écran "mon crédit"
- 2/ j'appuie 8 fois sur le bouton 



Mon n° de compteur à budget :

Mon code EAN :



à budget

# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RELÈVE MON INDEX DE GAZ

### 2. Je complète le document



Soit, j'ai de la chance,  
je ne dois compléter que l'index

Soit, je complète moi-même

Date : 25 / 03 / 2020 Je note la date du jour

Je recopie mon index

EAN	n°compteur	registre	dernier index	index actuel
 541429182742395422	2508920	TH	4 2 3 6	<input type="text"/>
 541427487239223174	<u>14719761</u>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text" value="61881"/>
 541427487239223174	<u>14719761</u>	TH	6 0 2 2 6	<input type="text" value="61881"/>

Je repère les bonnes lignes grâce au numéro de compteur  
(parfois il n'y a que les 4 derniers chiffres)

Nom : Joseph Dupond

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Code EAN : 541427487239223174

N° de compteur	Index
<u>14719761</u>	<u>61881</u>
<u>14719761</u>	<u>61881</u>

Date : 25/03/2020

### 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document

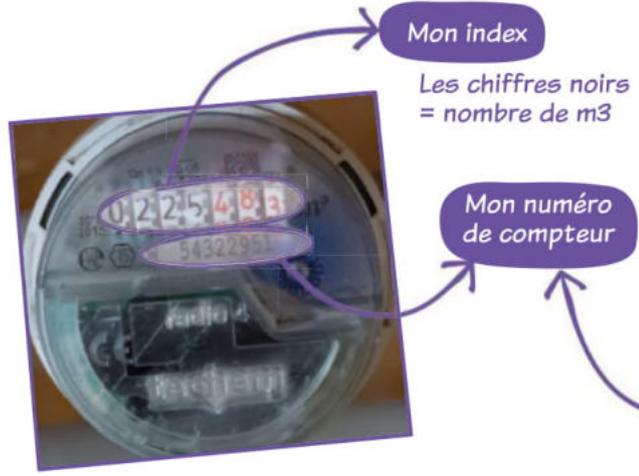


# MON LOGEMENT ET MOI

## JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



1. Je trouve les informations



Mon n° de compteur :

Mon n° d'installation :

# JE RELÈVE MON INDEX D'EAU



## 2. Je complète le document

Mon numéro d'installation

Mon adresse

La date du jour

Mon index

Mon numéro de compteur

N° installation : 1001099429

Adresse : rue du pont 53 - 6000 Charleroi

Date : 25 03 2020

Compteur M16227626

225,483

0225483

## 3. J'envoie les informations à mon gestionnaire de réseau

Les coordonnées se trouvent sur le document



- ▶ *Les Guichets de l'Énergie :*  
[www.wallonie.be](http://www.wallonie.be) →  *Guichets de l'énergie*
  
- ▶ *Les points Info-conseils Logement :*  
[www.wallonie.be](http://www.wallonie.be) →  *Info-conseils logement*
  
- ▶ *Les Espaces Wallonie :*  
[www.wallonie.be](http://www.wallonie.be) →  *Espace Wallonie*
  
- ▶ *La Société Wallonne du Logement (SWL) :*  
[www.swl.be](http://www.swl.be)
  
- ▶ *Le Fonds de Logement de Wallonie :*  
[www.flw.be](http://www.flw.be)
  
- ▶ *La Société Wallonne du Crédit Social (SWCS) :*  
[www.swcs.be](http://www.swcs.be)
  
- ▶ *Les CPAS :*  
[www.uvcw.be](http://www.uvcw.be) →  *CPAS wallons*

Vous voulez réduire vos factures d'énergie?

Vous voulez un logement sain ?

Vous voulez mieux comprendre vos compteurs d'électricité, de gaz et d'eau?

« Mon logement et moi » est là pour vous aider, grâce à des informations utiles et des conseils pratiques.



Vous pouvez vous procurer le guide « Mon logement et moi »

- sur demande dans les CPAS, les guichets de l'énergie et les Sociétés de Logement
- en téléchargement sur le site [developpementdurable.wallonie.be/mon-logement-et-moi](http://developpementdurable.wallonie.be/mon-logement-et-moi)



**FUNOC**  
Formation pour  
l'Université ouverte  
de Charleroi

Avec le soutien de  
la



**Wallonie**



BH-P Logements scrl

