

OBJECTIF: Permettre aux participants de comprendre, analyser et vérifier une facture de décompte / de régularisation

MATERIEL: - Une facture par participant

Dans l'idéal, demander à l'avance à chaque participant d'apporter sa facture. L'animateur peut prévoir une série de factures de différents fournisseurs en cas d'oubli



- Une fiche "votre facture en détail" par personne (voir pdf post formation)
Fiche reprenant les gommettes numérotées et la légende de la facture

- Le support prezi
http://prezi.com/ieei7cvovvxk/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

- ● 5 gommettes rouges numérotées de 1 à 5
- ● 15 gommettes oranges numérotées de 6 à 20

DEROULE:

Intro: Avec le groupe, l'animateur fait une synthèse des différents types de factures. Il peut utiliser le support vidéo publié sur le site d'Electrabel:
<https://www.electrabel.be/fr/particulier/e-services/comprendre-facture-electrabel>

- Consignes:**
- L'animateur invite chaque participant à prendre sa facture.
 - Il organise des groupes de deux personnes ayant le même fournisseur.
 - Il distribue à chacun le document annexe "Votre facture en détail" et invite chaque groupe à trouver les 5 informations principales à vérifier lorsqu'on reçoit une facture et à placer les gommettes rouges correspondantes sur la facture en question.
 - Avec le support prezi, l'animateur parcourt une facture détaillée.
 - Si le groupe semble avoir des difficultés, Il invite alors chaque participant à trouver les informations restantes et à placer les gommettes oranges sur sa facture.

Durant l'atelier, l'animateur est disponible pour aider les participants en cas de difficulté.

OBJECTIF: Permettre aux participants de comprendre, analyser et vérifier une facture de décompte / de régularisation

MATERIEL: - Une facture par participant

Dans l'idéal, demander à l'avance à chaque participant d'apporter sa facture. L'animateur peut prévoir une série de factures de différents fournisseurs en cas d'oubli



- Une fiche "votre facture en détail" par personne (voir pdf post formation)
Fiche reprenant les gommettes numérotées et la légende de la facture

- Le support prezi
http://prezi.com/ieei7cvovvxk/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

- ● 5 gommettes rouges numérotées de 1 à 5
- ● 15 gommettes oranges numérotées de 6 à 20

DEROULE:

Intro: Avec le groupe, l'animateur fait une synthèse des différents types de factures. Il peut utiliser le support vidéo publié sur le site d'Electrabel:
<https://www.electrabel.be/fr/particulier/e-services/comprendre-facture-electrabel>

- Consignes:**
- L'animateur invite chaque participant à prendre sa facture.
 - Il organise des groupes de deux personnes ayant le même fournisseur.
 - Il distribue à chacun le document annexe "Votre facture en détail" et invite chaque groupe à trouver les 5 informations principales à vérifier lorsqu'on reçoit une facture et à placer les gommettes rouges correspondantes sur la facture en question.
 - Avec le support prezi, l'animateur parcourt une facture détaillée.
 - Si le groupe semble avoir des difficultés, Il invite alors chaque participant à trouver les informations restantes et à placer les gommettes oranges sur sa facture.

Durant l'atelier, l'animateur est disponible pour aider les participants en cas de difficulté.